

ZÁKAZNICKÁ DOHODA

Vztahující se na výrobky přepravované prostřednictvím pošty nebo doručovací služby

Tato dohoda bude nedílnou součástí zakázkového formuláře, bude-li požadovaný výrobek dopraven prostřednictvím pošty nebo doručovací služby.

Je udělaná mezi laboratoří LP dental v zastoupení oprávněné osoby – Petr Moj a zákazníkem, který souhlasí a přijímá tuto dohodu svým podpisem, uvedeném na průvodním zakázkovém formuláři.

Laboratoř LP dental se tímto způsobem snaží vyhnout veškerým potencionálním budoucím nedorozuměním se zákazníkem, které by mohly vyplynout z podmínek a závazku vůči objednavce.

Laboratoř LP dental v zastoupení oprávněné osoby Petr Moj a výše podepsaný zákazník souhlasí tímto způsobem:

- 1) Úplné splacení ceny žádaného výrobku dle ceny uvedené v aktuálním ceníku. Tato cena bude navýšena o balné a částku nutnou pro zaslání a pojištění výrobku zákazníkovi prostřednictvím zvolené přepravní služby.
- 2) Na faktuře uvedená konečná částka bude splatná do 14 kalendářních dnů počínaje dnem vystavení faktury a odeslání zakázky, bez ohledu na to, kdy byla zakázka ve skutečnosti zákazníkem přijata. V případě vzniku splatného zůstatku nebo nesplacení na faktuře uvedené částky je výrobce (LP dental) oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,5% z celkové výše neuhrazené částky, za každý den prodlení. Smluvní pokuta pro případ prodlení výrobce (LP dental) spojené s výrobou výrobku činí 0,5% z ceny výrobku plnění za každý den.

Splatnost této částky bude pozastavena-prodloužena:

- a) Nebude-li zadaný výrobek dodán včas v požadovaném termínu, chybou zvoleného přepravce. Pro prodloužení lhůty splatnosti nutno informovat laboratoř LP dental písemně (email).
- b) Pro pozastavení lhůty splatnosti v případě reklamace výrobku je nutné informovat laboratoř nejpozději do 10 kalendářních dnů písemně (email).
- 3) Zatímco výrobce (LP dental) použije to nejlepší rozumné komerční úsilí k tomu, aby přidělenou zakázku odeslal včas a s dostatečným předstihem zvoleným přepravcem, nemůže nést odpovědnost za zpoždění zásilky k určenému datu, vzniklé chybou přepravce. Zákazník proto nemůže žádat po laboratoři kompenzaci či slevu pro opožděnou zásilku.
- 4) Nebude-li zákazník specifikovat formu-metodu přepravy na zakázkovém formuláři, nese odpovědnost za veškeré přepravní náklady, spojené s právním či dopravním pojištěním dle laboratoř zvoleného přepravce. Zákazník ponese všechna rizika spojená se ztrátou nebo poškozením zásilky během přepravy.
- 5) Zakázka bude laboratoř udělána shodně se specifickými informacemi uvedenými na zakázkovém formuláři. Zákazník proto nese plnou odpovědnost za čitelnost jím zapisovaných údajů do zakázkového formuláře. Taktéž nese plnou odpovědnost, vznikne-li chybným vyplněním zakázkového formuláře (záměna kódu) jiný produkt.
- a) Laboratoř si vyhrazuje právo čas od času žádat v případě nejasností další specifické informace.

- b) Zákazník má právo konkretizovat dodatečně své specifické požadavky. (V rozumné míře, s přihlédnutím k započatým-probíhajícím fázím výroby náhrady.)

REKLAMACE

- 6) Platnost záruky kvality pro výrobek (laboratoř dává 5 let záruku na celokovovou fixní protetiku a u ostatních výrobců ručí 6 měsíční záruční lhůtou).

Veškeré nedostatky, spojené s požadavky na kvalitu produktu, či chybami přepravní služby musí být ohlášeny výrobcí (LP dental) nejpozději do 10 kalendářních dnů od data příjmu výrobku písemnou formou (email), telefonicky nebo jinak. Všechna oznámení budou udělána písemně a dodána LP dental. Můžete telefonicky informovat laboratoř, ale současně doručte psaný záznam takového oznámení (email). Laboratoř takový záznam včas přijme a písemnou formou odpoví. Neučiníte-li tak do 10 kalendářních dnů, výrobce bude považovat výrobek za dodaný, zkontrolovaný a přijatý.

Rozpory a nedostatky budou řešeny tímto způsobem:

- a) Chyby a opomenutí udělané laboratořmi budou napraveny laboratořmi na její vlastní výdaje.
- b) Chyby a opomenutí udělané zákazníkem mohou být opraveny laboratořmi v závislosti na povaze případu na úkor zákazníka.
- 7) Omezení záruky pro výrobek
- a) Laboratoř nemůže ručit za chybný výkon nebo jiný výrobek, který vznikne chybným vyplněním zakázkového formuláře.
- b) Nebude-li laboratoř seznámena, nemůže znát specifické okolnosti daného případu. Nemůže tedy posoudit, zda ten či jiný produkt je vhodný pro specifické okolnosti daného případu. Proto, je-li daný produkt méně vhodný pro daný případ nebo bude-li jinak použit, než bylo specifikováno indikací v zakázkovém formuláři, nevztahuje se záruka na tento výrobek.
- 8) Tato dohoda je nedílnou součástí plánovacího zakázkového formuláře, bude-li požadovaný výrobek nutné dopravit prostřednictvím pošty nebo přepravní služby. Dohoda se stává platnou (originální) podpisem plánovacího zakázkového formuláře při objednání zakázky. **Formuláře budou vytištěny a vyplněny ve dvou provedeních** a poslány společně se zakázkou. Jeden obdrží laboratoř a druhý potvrzený laboratořmi bude poslán společně s objednaným výrobkem zpět zákazníkovi.
- 9) Ostatní vztahy neupravované smlouvou a těmito obchodními podmínkami se řídí dle obchodního zákoníku v platném znění.
- 10) Tato dohoda bude čtena spolu s plánovacím zakázkovým formulářem (jméno zákazníka, popis produktů, práce, doručovacích služeb atd.)
- 11) Tato dohoda je sepsána v souladu se zákony a předpisy platnými v české republice, bez aplikace či odkazu na právní pravidla. Stává se platnou po stvrzení podpisem.